

# CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI VARESE

## INDAGINI DI VALUTAZIONE SUL GRADIMENTO DELLE INIZIATIVE PROMOZIONALI - ANNO 2012

Nel corso del **2012** la Camera di Commercio di Varese ha realizzato indagini di valutazione sul gradimento delle iniziative promozionali attuate in materia di internazionalizzazione, innovazione e sui seminari tecnici organizzati dall'area "Semplificazione e informazione alle imprese". I risultati rilevati dalle indagini hanno registrato una **media complessiva di gradimento delle iniziative superiore a 4** in una **scala da 1 a 5**.

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	Giudizio medio (scala 1 a 5)
aderenza dei contenuti dell'incontro alle sue aspettative	3,96
slide presentate	3,88
materiale fornito	3,76
guida	4,13
organizzazione accoglienza e assistenza	4,33
locali, allestimento e servizi tecnologici utilizzati	4,31
format dell'evento	4,04
utilità ai fini della sua attività	3,98
orario e durata dell'iniziativa	4,01
Catering	4,33
valutazione dell'iniziativa nel suo complesso	4,10
competenza relatore1	4,47
chiarezza esposizione relatore1	4,34
disponibilità ad approfondimenti o delucidazioni relatore1	4,39
competenza relatore2	4,46
chiarezza esposizione relatore2	4,47
disponibilità ad approfondimenti o delucidazioni relatore2	4,41
Tempo dedicato a novità normative	4,14
inquadramento del modello open innovation	4,60
incentivi per brevetti	4,39
incentivi per marchi	3,83
opportunità per nuove figure professionali	4,02
dialogo con la platea	3,80
presentazione dei territori varesino e turco	4,12
aspetti legali	3,67
aspetti legati a supporto finanziario	3,91

<b>INIZIATIVA</b>	<b>Giudizio medio (scala 1 a 5)</b>
Comunicazione SISTRI e MUD 2012: istruzioni per l'uso 12 aprile 2012	4,19
Comunicazione SISTRI e MUD 2012: istruzioni per l'uso 3 aprile 2012	4,33
Crediti documentari e Recupero crediti all'estero	3,33
E commerce: aspetti legali e contrattuali della vendita online	4,03
Export e Import: aspetti doganali	4,27
I venti dell'Innovazione - Il modello open innovation	4,50
I venti dell'innovazione - Industria creativa	4,00
I venti dell'innovazione - Innovazione del Territorio	4,50
I venti dell'innovazione - La sfida per l'energia del futuro	4,35
I venti dell'innovazione - Laboratorio mobilità sostenibile	4,00
I venti dell'innovazione - Tcnologie e materiali per la casa e l'azienda	3,93
I venti dell'innovazione - Tessile - Abbigliamento - Moda	4,12
I venti dell'innovazione - Tutorial brevetti	4,17
Il Certificato di origine: istruzioni per l'uso e nuove richieste on line	4,33
Intermediazione immobiliare	3,42
La gestione del trasporto internazionale	4,19
La soppressione dei ruoli agenti di commercio e agenti di affari in mediazione: seminario tecnico	3,61
La Svizzera un mercato in crescita- Forum settoriali	3,76
L'IVA nei rapporti internazionali	4,09
Mediatori, agenti di commercio e spedizionieri: le nuove modalità di iscrizione al Registro Imprese	3,86
Origine della merce: preferenziale, non preferenziale e "made in"	4,25
Varese incontra la Turchia	4,00
Vendere macchinari e impianti industriali all'estero	4,32