

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI VARESE

INDAGINI DI VALUTAZIONE SUL GRADIMENTO DEI SERVIZI RESI ALLO SPORTELLO

Nel corso del **2012** la Camera di Commercio di Varese ha indagato il gradimento dei servizi resi allo sportello, attraverso una rilevazione permanente. I risultati rilevati dalle indagini hanno registrato una **media complessiva di gradimento delle iniziative superiore a 4** in una **scala da 1 a 5**.

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	Giudizio medio (scala 1 a 5)
valutazione generale del servizio	4,63
accessibilità, al decoro e alla confortevolezza degli ambienti	4,60
rispetto della privacy (riservatezza)	4,62
cortesia e disponibilità del personale	4,80
competenza e chiarezza del personale	4,76
tempo trascorso in attesa	4,59