



INDAGINI DI VALUTAZIONE SUL GRADIMENTO DEI SERVIZI RESI ALLO SPORTELLO

Nel corso del **2013** la Camera di Commercio di Varese ha indagato il gradimento dei servizi resi allo sportello, attraverso una rilevazione permanente. I risultati rilevati dalle indagini hanno registrato una **media complessiva di gradimento delle iniziative superiore a 4** in una **scala da 1 a 5**.

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	Giudizio medio (scala 1 a 5)
valutazione generale del servizio	4,68
accessibilità, al decoro e alla confortevolezza degli ambienti	4,64
rispetto della privacy (riservatezza)	4,61
cortesia e disponibilità del personale	4,82
competenza e chiarezza del personale	4,78
tempo trascorso in attesa	4,61