



## CONVENZIONE

**TRA ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA, ASSOCIAZIONI DEI  
CONSUMATORI, ASSOCIAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI  
CONDOMINIALI ED IMMOBILIARI E ORDINI PROFESSIONALI  
PER IL SETTORE CASA**

*promossa dalla Camera di Commercio di Varese*

aggiornato a ottobre 2015



# CONVENZIONE

## TRA ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA, ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI, ASSOCIAZIONI DEGLI AMMINISTRATORI CONDOMINIALI ED IMMOBILIARI E ORDINI PROFESSIONALI PER IL SETTORE CASA

Constatata la necessità di garanzia e reciproca correttezza nel rapporto tra imprese del settore casa e consumatori, le Associazioni e gli Ordini e Collegi professionali firmatari

### Convengono

di approvare le seguenti condizioni generali di prestazione del servizio nel "settore casa", del quale fanno parte: **installazione e manutenzione elettrica ed elettronica; installazione e manutenzione termoidraulica; manutenzione e assistenza caldaie; manutenzione e assistenza elettrodomestici; opere da fabbro; opere da falegname; serramentistica; opere edili; opere da verniciatore e rifinitura superfici; interventi di spazzacamino; opere da vetraio; imprese di pulizia; vendita, montaggio mobili e complementi d'arredo; manutenzione di parchi e giardini; installazione e manutenzione di antenne; installazione e manutenzione ascensori; opere di sistemazione esterna; risparmio energetico (per le seguenti sottocategorie: installazione e manutenzione elettrica e elettronica; installazione e manutenzione termoidraulica; manutenzione e assistenza caldaie; manutenzione e assistenza elettrodomestici; serramentistica; opere edili; opere da vetraio; opere da verniciatore e rifinitura superfici, interventi di spazzacamino).**

### Art. 1 - Comportamento generale

La relazione tra imprenditore/professionista e consumatore deve avvenire nel rispetto delle regole di correttezza professionale, etica, buona educazione e cortesia. L'esecuzione dei lavori deve essere realizzata con diligenza ed a regola d'arte. L'imprenditore/professionista s'impegna a consigliare il consumatore nell'interesse dello stesso, garantisce il rispetto delle normative vigenti e rilascia regolare ricevuta per i lavori eseguiti.

L'imprenditore è tenuto ad informare il consumatore circa l'eventuale importo del diritto di chiamata.

L'imprenditore/professionista, sia prima sia al termine dei lavori, si impegna a informare adeguatamente il consumatore sui benefici di una corretta programmazione delle attività di manutenzione del bene immobile oggetto dell'intervento, quale strumento necessario a garantire l'utilizzo del bene, mantenendone il valore patrimoniale e le prestazioni iniziali per tutta la vita utile e favorendone l'adeguamento tecnico e normativo, e a conseguire nel medio/lungo periodo un risparmio di spesa, prevenendo la necessità di lavori straordinari a fronte di rotture improvvise o malfunzionamenti.

Il consumatore è tenuto ad affidare i lavori ad imprese regolarmente iscritte alla Camera di Commercio, ovvero a professionisti regolarmente iscritti ai rispettivi Ordini o Collegi ed in possesso dei requisiti tecnico-professionali e di regolarità contributiva, ove previsti dalla vigente legislazione.

### Art. 2 - Preventivo dell'imprenditore

L'imprenditore è tenuto a rilasciare, di norma gratuitamente ed in maniera dettagliata, sulla base del fac-simile come da allegato A, un preventivo di spesa, dettagliando il periodo di validità, le voci di intervento, il costo della manodopera ed indicando il termine entro il quale i lavori devono essere conclusi. Nel caso in cui il rilascio del preventivo di spesa preveda un costo per il consumatore, l'impresa deve fornirgliene idonea e preventiva informazione scritta. Nel preventivo sono contemplati anche i tempi e le modalità di pagamento che il cliente si impegna a rispettare.

### Art. 3 - Disciplinare di incarico del professionista

Il professionista è tenuto a fornire il disciplinare di incarico, concordato e adottato dai rispettivi Ordini/Collegi, che contiene i costi della prestazione. Nel disciplinare di incarico sono contemplati anche i tempi e le modalità di pagamento che il cliente si impegna a rispettare.

### Art. 4 - Urgenze

Nei casi d'urgenza il preventivo può essere sostituito da un documento descrittivo dell'intervento e dei relativi costi.

### Art. 5 - Interventi

L'imprenditore, sia prima che durante i lavori, deve comunicare al cliente le operazioni necessarie per la corretta esecuzione degli stessi. Qualora se ne manifesti la necessità, l'impresa, alle condizioni pattuite, può affidare ad altre imprese, sotto la propria responsabilità e previa tempestiva informativa al cliente, l'esecuzione

Convenzione tra Associazioni di categoria e dei Consumatori per il settore casa

di parte dei lavori concordati. In tal caso l'impresa manterrà la responsabilità e la garanzia sull'esecuzione dei lavori. Qualora emerga la necessità di ulteriori interventi non preventivati durante l'esecuzione dei lavori, l'imprenditore deve concordare con il cliente le modalità d'intervento e la relativa modifica dei costi, secondo le modalità indicate all'art. 2.

Analogamente, il professionista che rilevi la necessità di ulteriori prestazioni non previste aggiornerà il disciplinare di incarico, concordandole con il cliente, secondo le modalità indicate all'art. 3.

#### **Art. 6 - Materiale di fornitura**

L'imprenditore deve utilizzare materiali idonei alla realizzazione a regola d'arte dei lavori e certificati secondo le norme vigenti.

#### **Art. 7 - Garanzia**

L'imprenditore è responsabile della corretta esecuzione dei lavori e garantisce che l'intervento è stato eseguito a regola d'arte. L'impresa e il professionista rilasciano, ove previsto, la documentazione di legge.

#### **Art. 8 - Prezziario**

Le parti interessate faranno riferimento ai listini prezzi informativi in vigore della Camera di Commercio di Varese.

#### **Art. 9 - Conciliazione delle controversie**

In caso di controversie sorte tra il cliente e l'imprenditore, qualora non si trovi una soluzione direttamente anche con l'ausilio delle associazioni dei consumatori e di categoria, le parti deferiscono la controversia al servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Varese. La presente Convenzione entra in vigore dalla data della sottoscrizione da parte dei rappresentanti delle associazioni aderenti.

#### **Art. 10 - Diffusione della presente convenzione**

Le parti si impegnano a promuovere la conoscenza e la diffusione della presente convenzione e del relativo marchio, con riguardo anche all'utilizzo del preventivo da parte sia degli imprenditori sia dei professionisti, secondo le modalità riportate negli artt. 2 e 3. Si impegnano, altresì, a favorire la sottoscrizione da parte di nuovi imprenditori e a monitorare l'iniziativa con frequenza periodica.

#### **Art. 11 - Sottoscrizioni successive**

Le parti concordano che la Convenzione casa è aperta alla sottoscrizione successiva di Enti, Associazioni, Ordini e Collegi professionali che ne condividano gli obiettivi.

Aderiscono alla presente convenzione le seguenti Associazioni di categoria:



Confartigianato Imprese Varese  
Viale Milano, 5 - 21100 Varese  
Tel. 0332 256111 - Fax 0332 256200 - numero verde 800 650595  
[www.asarva.org](http://www.asarva.org) - [asarva@asarva.org](mailto:asarva@asarva.org)



Associazione Piccole e Medie industrie della provincia di Varese (CONFAPI)  
Viale Milano, 16 - 21100 Varese  
Tel. 0332 830200 - Fax 0332 830900  
[www.api.varese.it](http://www.api.varese.it) - [info@api.varese.it](mailto:info@api.varese.it)



Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa (CNA)  
Via Bonini, 1 - 21100 Varese  
Tel. 0332 285289-297 - Fax 0332 286301  
[www.cnavarese.it](http://www.cnavarese.it) - [cna@cnavarese.it](mailto:cna@cnavarese.it)



Unione delle Associazioni Commercianti della Provincia di Varese (UNIASCOM VARESE)  
Via Valle Venosta, 4 - 21100 Varese  
Tel. 0332 342210 - Fax 0332 335518  
[www.uniascom.va.it](http://www.uniascom.va.it) - [info@uniascom.va.it](mailto:info@uniascom.va.it)



Confesercenti Varese  
Via Mercantini, 15 - 21100 Varese  
Tel. 0332 810705 - Fax 0332 811072  
[www.cat-confesercenti.va.it](http://www.cat-confesercenti.va.it) - [confesercenti@cat-confesercenti.va.it](mailto:confesercenti@cat-confesercenti.va.it)



Associazione Costruttori Edili della provincia di Varese (ACEV)  
Via Cavour, 32 - 21100 Varese  
Tel: 0332 830030 - Fax: 0332 830547  
[www.acev.it](http://www.acev.it) - [asedilva@tin.it](mailto:asedilva@tin.it)

Aderiscono alla presente convenzione le seguenti Associazioni a tutela dei consumatori:



**ADICONSUM**  
Associazione Nazionale  
Consumatori e Anticonsumatori  
provincia della CISL  
Varese

Associazione Difesa Consumatori Ambiente (ADICONSUM VARESE)  
c/o CISL Varese - Via B.Luini, 5 - 21100 Varese  
Tel. 0332 283654 - Fax 0332 240579  
[www.adiconsumvarese.com](http://www.adiconsumvarese.com) - [adiconsum.varese@cisl.it](mailto:adiconsum.varese@cisl.it)



Federconsumatori Lombardia  
PROVINCIA DI VARESE

Federazione Nazionale dei Consumatori e Utenti (FEDERCONSUMATORI VARESE)  
Sede di Varese - c/o Camera del Lavoro  
Via N. Bixio, 37 - 21100 Varese  
Tel. 0332 276111 - Fax 0332 262002  
[www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it) - [federconsumatorivarese@cgil.lombardia.it](mailto:federconsumatorivarese@cgil.lombardia.it)



LEGA CONSUMATORI

Lega Consumatori  
Via Speri della Chiesa, 7 - 21100 Varese  
Tel. 0332 281204 - Fax 0332 214511  
[www.legaconsumatori.it](http://www.legaconsumatori.it) - [www.aclivarese.it](http://www.aclivarese.it) - [legaconsumatori@aclivarese.it](mailto:legaconsumatori@aclivarese.it)



MOVIMENTO  
CONSUMATORI

Movimento dei Consumatori - Sezione di Varese e provincia (MOVIMENTO CONSUMATORI)  
P.zza F. De Salvo, 5 - 21100 Varese  
Tel. 0332 810569 - Fax 0332 810569  
[www.movimentoconsumatori.varese.it](http://www.movimentoconsumatori.varese.it) - [varese@movimentoconsumatori.it](mailto:varese@movimentoconsumatori.it)



Associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori (ADOC)  
Via Cairoli, 5/G - 21100 Varese  
Tel. 0332 284704 - Fax 0332 285476  
[www.adoc.org](http://www.adoc.org) - [www.uilvarese.it/adoc.asp](http://www.uilvarese.it/adoc.asp) - [adocvarese@gmail.com](mailto:adocvarese@gmail.com)

Aderiscono alla presente convenzione i seguenti Ordini professionali:



Ordine degli Ingegneri della provincia di Varese  
Via Cavour, 44 - 21100 Varese  
Tel: 0332.232423 - Fax: 0332.289655  
[www.ordineingegneri.varese.it](http://www.ordineingegneri.varese.it) - [info@ordineingegneri.varese.it](mailto:info@ordineingegneri.varese.it)



Ordine degli Architetti della provincia di Varese  
Via Gradisca, 4 - 21100 Varese  
Tel: 0332.812601 - Fax: 0332.265153  
[www.ordinearchitettivarese.it](http://www.ordinearchitettivarese.it) - [segreteria@ordinearchitettivarese.it](mailto:segreteria@ordinearchitettivarese.it)



Collegio Geometri e Geometri Laureati della provincia di Varese  
Via San Michele, 2/b - 21100 Varese  
Tel: 0332.232122 - Fax: 0332.232341  
[www.collegio.geometri.va.it](http://www.collegio.geometri.va.it) - [sede@collegio.geometri.va.it](mailto:sede@collegio.geometri.va.it)



Collegio Periti Industriali e Periti Industriali Laureati  
Via Cesare Battisti, 7 - 21100 Varese  
Tel: 0332.285140 - Fax: 0332.234369  
[www.collegio-periti.va.it](http://www.collegio-periti.va.it) - [segreteria@collegio-periti.va.it](mailto:segreteria@collegio-periti.va.it)

Aderiscono alla presente convenzione le seguenti Associazioni degli amministratori condominiali ed immobiliari:



**ANACI**  
Associazione Nazionale  
Amministratori Condominiali  
e Immobiliari

Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari  
Sede provinciale di Varese (ANACI)  
Via Castelfidardo, 1 - 21052 Busto Arsizio  
[www.anacivarese.it](http://www.anacivarese.it)

# PREVENTIVO MODELLO DI RIFERIMENTO UTILIZZABILE

<b>Denominazione Impresa:</b>				
<b>Settore di attività:</b>				
Indirizzo e telefono:				
Partita IVA:				
Camera di Commercio di:			N° REA:	
<b>Preventivo N°</b>	<b>000</b>	<b>-00</b>	<b>Validità preventivo:</b>	<b>Giorni</b>
Data:				
Spett.le:			Fax:	
Indirizzo:			E-mail:	
Città-Prov.:			P.IVA:	
Telefono:			C.F.	
Lavori all'immobile situato in:			di proprietà del signor:	
Commissionari da:				
Oggetto dei lavori:				
<b>DESCRIZIONE DEI LAVORI E MATERIALI FORNITI <sup>(1)</sup></b>				
<b>TIPOLOGIA</b>	<b>QUANTITÀ</b>	<b>PREZZO UNITARIO</b>	<b>IMPONIBILE (€)</b>	<b>% IVA</b>
			€ -	
			€ -	
			€ -	
			€ -	
		<b>Totale imponibile:</b>	€ -	
		<b>Totale IVA:</b>	€ -	
		<b>TOTALE:</b>	€ -	
<i>(1) La descrizione, anche se sintetica, deve esser puntuale, univoca e comprendere il costo della manodopera.</i>				
Data entro la quale saranno conclusi i lavori:				
Modalità e tempi di pagamento:				
Documenti e certificazioni di legge forniti:				
Qualora se ne manifesti la necessità, alle condizioni pattuite l'impresa può affidare ad altre imprese, sotto la propria responsabilità e previa tempestiva comunicazione e informativa al cliente, l'esecuzione di parte dei lavori concordati.				
<b>ULTERIORI INDICAZIONI <sup>(2)</sup></b>				
Firma del cliente per accettazione		Impresa (timbro e firma)		
_____		_____		

*(2) Si consiglia l'inserimento nel preventivo di indicazioni che recepiscono le seguenti raccomandazioni:*

- A) Interventi a carico del committente: è opportuno che l'impresa comunichi al committente gli eventuali interventi a suo carico non previsti nel preventivo ma che tuttavia si rendono necessari per l'esecuzione dei lavori preventivati.
- B) Costi non preventivabili: è opportuno indicare il costo orario per lavori non preventivabili che si rendessero necessari.
- C) Assistenza post- opera: è opportuno che l'impresa comunichi al consumatore la disponibilità ad effettuare eventuali successivi interventi di manutenzione sistematici o su guasto.
- D) Garanzie: l'opera finita deve essere di norma garantita e quindi, considerato che in funzione delle scelte operate possono essere previsti diverse modalità e tempi diversi di garanzia, è opportuno che questi dati siano evidenziati già nel preventivo. Si rammenta che l'eventuale garanzia non è valida in caso di manomissioni o carenza di manutenzione o riparazione.



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO  
AGRICOLTURA DI VARESE

**Servizio Tutela del Mercato e Sviluppo dell'Occupazione**

P.zza Monte Grappa, 5 - 21100 VARESE

tel. 0332 295317 - fax 0332 232283

e-mail: [regolazione.mercato@va.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@va.camcom.it)

sito: [www.va.camcom.it](http://www.va.camcom.it)