

## CODICE DEL CONSUMO (D. Lgs. 6/9/2005, n. 206, artt. 128 - 135)

### LE GARANZIE PER I BENI DI CONSUMO





# **LE GARANZIE PER I BENI DI CONSUMO**

Gennaio 2014



# SOMMARIO

## LE GARANZIE PER I BENI DI CONSUMO

<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b> .....	5
<b>DEFINIZIONI</b> .....	5
<b>ESCLUSIONI</b> .....	7
<b>OBBLIGHI DEL VENDITORE</b> .....	7
<b>DIRITTI DEL CONSUMATORE</b> .....	8
<b>TERMINI</b> .....	8
<b>LA GARANZIA CONVENZIONALE</b> .....	9
<b>ULTERIORI INDICAZIONI</b> .....	9



# NORMATIVA DI RIFERIMENTO

## CODICE DEL CONSUMO

(D. Lgs. 6/9/2005, n. 206, artt. 128 – 135)

## DEFINIZIONI

### VENDITA



Sono equiparati al contratto di vendita

- la **permuta** (per esempio, il computer cambiato con un altro equivalente);
- la **somministrazione** (per esempio, la consegna periodica di acqua minerale a domicilio);
- l'**appalto** e il **contratto d'opera** (per esempio, la riparazione di un autoveicolo);
- **tutti gli altri contratti finalizzati alla fornitura di beni di consumo.**

### CONSUMATORE



Qualsiasi persona fisica che acquista per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale (sono quindi escluse, per esempio, le persone fisiche qualificabili come "professionisti").

### BENI DI CONSUMO



Qualsiasi bene mobile, anche usato, o da assemblare.



## VENDITORE

Qualsiasi soggetto pubblico o privato che, nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, utilizza i contratti sopra elencati.



## PRODUTTORE

Il fabbricante o l'importatore nella UE di un bene di consumo.



## GARANZIA CONVENZIONALE ULTERIORE

Qualsiasi impegno di un venditore o produttore assunto nei confronti del consumatore senza costi supplementari (rimborsare il prezzo, sostituire, riparare, intervenire altrimenti sul bene qualora non corrisponda alle condizioni enunciate nella garanzia o nella pubblicità).



## RIPARAZIONE

Nel caso di difetto di conformità, il ripristino del bene per renderlo conforme al contratto di vendita.

## ESCLUSIONI

- Beni immobili
- Beni oggetto di vendita forzata o venduti secondo modalità particolari dalle autorità giudiziarie
- Acqua e gas, quando non confezionati
- Energia elettrica

## OBBLIGHI DEL VENDITORE

Il venditore ha l'obbligo di consegnare al consumatore i beni conformi al contratto di vendita ovvero:

- idonei all'uso abituale;
- conformi alla descrizione fatta dal venditore;
- con qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo;
- idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto.

**Il venditore è quindi responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene ed è al venditore che il consumatore deve rivolgersi al momento della scoperta del difetto.**

Il difetto di conformità, derivante da un'imperfetta installazione effettuata dal venditore o sotto la sua responsabilità, è equiparato al difetto di conformità se l'installazione è compresa nell'acquisto.

La garanzia rimane anche nel caso in cui il prodotto sia concepito per essere installato dal consumatore, se è installato dall'acquirente in modo scorretto a causa di una carenza delle istruzioni di installazione.

Il venditore finale, quando è responsabile nei confronti del consumatore a causa di un difetto di conformità imputabile ad altri (un'azione od un'omissione del produttore, di un precedente venditore della medesima catena contrattuale distributiva o di qualsiasi altro intermediario) ha diritto di regresso, salvo patto contrario o rinuncia, nei confronti del soggetto o dei soggetti responsabili facenti parte della catena distributiva.

## DIRITTI DEL CONSUMATORE

In caso di difetto di conformità il consumatore deve rivolgersi direttamente al venditore ed ha diritto:

- **al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione**, entro un congruo termine dalla richiesta e senza arrecare notevoli inconvenienti al consumatore, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso;
- **alla riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto se:**
  - la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
  - il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un termine congruo;
  - la sostituzione o la riparazione effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Non dà diritto a sciogliere il contratto di acquisto un difetto di conformità di lieve entità, nel caso in cui non è possibile o troppo costoso riparare o sostituire il bene.

La garanzia del venditore di beni usati vale solo per i difetti non derivanti dall'uso normale del bene ed inoltre si deve tenere conto del tempo di utilizzo precedente.

## TERMINI

Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore quando il **difetto di conformità** si manifesta entro il termine di **2 ANNI dalla consegna del bene**.

Il consumatore decade da tali diritti se non denuncia al venditore il **difetto di conformità** entro il termine di **2 MESI dalla data in cui l'ha scoperto**.

**Se il prodotto manifesta il difetto poco prima della scadenza del biennio, ci sono altri due mesi supplementari per denunciarlo.**

I difetti di conformità rilevati entro sei mesi dalla consegna del bene si presumono esistenti già dalla data di consegna sino a prova contraria, che deve essere fornita dal venditore. Se il difetto si manifesta invece dopo i sei mesi dalla consegna, allora la prova del difetto di conformità e della data della scoperta spettano al consumatore.

L'azione diretta a far valere i difetti si prescrive nel termine di **26 MESI dalla consegna del bene** (tranne che non siano stati dolosamente occultati dal venditore).

Per i beni usati, il Codice del consumo offre alle parti la facoltà di limitare la garanzia ad un periodo non inferiore a dodici mesi.

## LA GARANZIA CONVENZIONALE

Il venditore o produttore può offrire al consumatore, senza costi supplementari, un'ulteriore garanzia convenzionale (es. auto sostitutiva per il periodo della riparazione), che deve almeno riportare, in lingua italiana:

- **l'indicazione dei diritti previsti dalla normativa a favore del consumatore e la specificazione che la garanzia non pregiudica tali diritti;**
- **l'oggetto della garanzia e gli elementi necessari per farla valere, in modo chiaro e comprensibile;**
- **la durata;**
- **l'estensione territoriale;**
- **il nome o la denominazione dell'impresa e il domicilio o la sede di chi la offre.**

Vincola chi la offre secondo le modalità indicate nella dichiarazione di garanzia e nella pubblicità, e non può essere usata per limitare in alcun modo i diritti del consumatore.

## ULTERIORI INDICAZIONI

È nullo ogni patto che esclude o limita, anche in modo indiretto, i diritti riconosciuti dalla normativa.

La nullità può essere fatta valere solo dal consumatore e può essere rilevata d'ufficio dal giudice.

A fine di denunciare eventuali difetti del prodotto comprato è necessario richiedere l'emissione dello scontrino al momento dell'acquisto, anche per poterlo esibire in caso di reclamo; è quindi opportuno ricordarsi di conservarlo per almeno 26 mesi. In caso di smarrimento si possono presentare altri documenti che attestino l'acquisto, come il tagliando dell'assegno, la cedola della carta di credito, lo scontrino del bancomat.

Il consumatore potrà comunque avvalersi delle norme del codice civile relative al contratto di vendita (artt.1470 e seguenti), che offrano una tutela integrativa o maggiore.

**Ricordarsi** che in caso di controversie, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, si può esperire un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio territorialmente competente.



CAMERA DI  
COMMERCIO  
DI VARESE

### **CAMERA DI COMMERCIO DI VARESE**

Servizio Tutela del Mercato  
Piazza Monte Grappa, 5 - 21100 Varese  
Tel. 0332 295317 - Fax 0332 282158  
regolazione.mercato@va.camcom.it - www.va.camcom.it

---



### **ASSOCIAZIONE COMMERCianti BUSTO ARSIZIO**

Via Macchiavelli, 5 - 21052 Busto Arsizio  
Tel. 0331 684188 - 381711 - Fax 0331 381056 - 685937  
info@ascombusto.com - www.ascombusto.com

---



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
ASCOM GALLARATE E MALPENSA

### **ASSOCIAZIONE COMMERCianti DEL GALLARATESE**

Via Vespucci, 22 - 21013 Gallarate  
Tel. 0331 214611 - Fax 0331 784691  
ascom@ascomnet.it - www.ascomgallarate.it

---



### **CONFCOMMERCIO ASCOMSARONNO**

Via G. Ferrari, 9 - 21047 Saronno  
Tel: 02 96702728 - Fax: 02 9622010  
info@ascomsaronno.it - www.ascomsaronno.it

---



### **ASSOCIAZIONE COMMERCianti VARESE**

Via Valle Venosta, 4 - 21100 Varese  
Tel. 0332 342011 - Fax 0332 334408  
info@ascomva.it - www.ascomva.it

---



### **CONFESERCENTI VARESE**

Via Mercantini, 15 - 21100 Varese  
Tel. 0332 810705 - Fax 0332 811072  
www.cat-confesercenti.va.it - confesercenti@cat-confesercenti.va.it

---



### **CONFARTIGIANATO IMPRESE VARESE**

Viale Milano, 5 - 21100 Varese  
Tel. 0332 256111 - Fax 0332 256200  
asarva@asarva.org - www.asarva.org

---



Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

### **CONFEDERAZIONE NAZIONALE DELL'ARTIGIANATO E DELLA PICCOLA E MEDIA IMPRESA**

#### **CNA Varese - Ticino Olona**

Via Bonini, 1 - 21100 Varese  
Tel. 0332 285289 - Fax 0332 286301  
cna@cnavarese.it - www.cnavarese.it

---



### **ASSOCIAZIONE PICCOLE E MEDIE INDUSTRIE DELLA PROVINCIA DI VARESE (CONFAPI)**

Viale Milano, 16 - 21100 Varese  
Tel. 0332 830200 - Fax 0332 830900  
[www.api.varese.it](http://www.api.varese.it) - [info@api.varese.it](mailto:info@api.varese.it)



Unione degli Industriali  
della Provincia di Varese

### **UNIONE DEGLI INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI VARESE**

Piazza Monte Grappa, 5 - 21100 - Varese  
Tel. 0332 251000 - Fax 0332 285565  
[info@univa.va.it](mailto:info@univa.va.it) - [www.univa.va.it](http://www.univa.va.it)



**ADICONSUM**

Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

### **ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI AMBIENTE (ADICONSUM VARESE)**

c/o CISL Varese - Via B.Luini, 5 - 21100 Varese  
Tel. 0332 283654 - Fax 0332 240579  
[www.adiconsumvarese.com](http://www.adiconsumvarese.com) - [adiconsum.varese@cisl.it](mailto:adiconsum.varese@cisl.it)



### **ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA E L'ORIENTAMENTO DEI CONSUMATORI (ADOC)**

Via Cairoli, 5/G - 21100 Varese  
Tel. 0332 284704 - Fax 0332 285476  
[www.adoc.org](http://www.adoc.org) - [adocvarese@gmail.com](mailto:adocvarese@gmail.com)



**FEDERCONSUMATORI**  
FEDERAZIONE NAZIONALE CONSUMATORI E UTENTI  
SERVIZIO CONSUMATORI CONSUMATORI UTENTI

### **FEDERAZIONE NAZIONALE DEI CONSUMATORI E UTENTI (FEDERCONSUMATORI VARESE)**

Sede di Varese - c/o Camera del Lavoro  
Via N. Bixio, 37 - 21100 Varese  
Tel. 0332 276111 - Fax 0332 262002  
[www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it) - [federconsumatorivarese@cgil.lombardia.it](mailto:federconsumatorivarese@cgil.lombardia.it)



LEGA CONSUMATORI

### **LEGA CONSUMATORI**

Via Speri della Chiesa, 7 - 21100 Varese  
Tel. 0332 281204 - Fax 0332 214511  
[www.legaconsumatori.it](http://www.legaconsumatori.it) - [www.aclivarese.it](http://www.aclivarese.it) - [legaconsumatori@aclivarese.it](mailto:legaconsumatori@aclivarese.it)



**MOVIMENTO CONSUMATORI**

### **MOVIMENTO DEI CONSUMATORI - SEZIONE DI VARESE E PROVINCIA (MOVIMENTO CONSUMATORI)**

P.zza F. De Salvo, 5 - 21100 Varese  
Tel. 0332 810569 - Fax 0332 810569  
[www.movimentoconsumatori.varese.it](http://www.movimentoconsumatori.varese.it) - [varese@movimentoconsumatori.it](mailto:varese@movimentoconsumatori.it)



### **MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - VARESE**

Largo C. Battisti, 2 - 21010 Besnate  
Tel. 349 4486385  
[www.mdc.it](http://www.mdc.it) - [varese@mdc.it](mailto:varese@mdc.it)



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO  
AGRICOLTURA DI VARESE

Servizio Tutela del Mercato,  
P.zza Monte Grappa, 5  
21100 VARESE  
Tel. 0332 295317 - Fax. 0332 282158  
[regolazione.mercato@va.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@va.camcom.it)  
[www.va.camcom.it](http://www.va.camcom.it)





CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO  
AGRICOLTURA DI VARESE

### Servizio Tutela del Mercato

P.zza Monte Grappa, 5 - 21100 VARESE

Tel. 0332 295317 - Fax. 0332 282158

regolazione.mercato@va.camcom.it

sito: [www.va.camcom.it](http://www.va.camcom.it)